HASSLE FREE Warranty and Service Procedure

Dear Valued Customer:

WINCO® appreciates your confidence and trust that our equipment will provide the highest quality & value in the industry. If and when any equipment failures occur that require service and/or warranty repair, we are ready to help.

If your equipment fails, DON'T WAIT. Contact WINCO EQUIP SERVICE immediately!

New Claim Registration: https://www.wincous.com/contact-us/product-technical-support/

How to Request Warranty or Service Support for Winco Equipment

Multilingual service available: Arabic, Cantonese, English, Indonesian, Italian, Korean, Mandarin, Spanish

Standard Warranty

Please see full warranty policy in the Winco catalog for complete details.

United States and Canada - One (1) Year Parts and Labor

- *BENCH WARRANTY (Carry-in)*
  - Equipment weighing **LESS THAN 100 lbs or a retail value of less than $1,000.00**
- *ON-SITE FIELD SERVICE*
  - Equipment weighing **MORE THAN 100 lbs or a retail value of greater than $1,000.00**

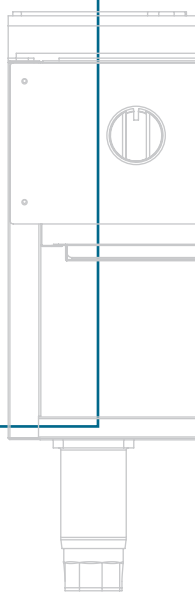
International - One (1) Year Parts Warranty ONLY

HASSLE FREE Steps for Requesting Warranty or Service Support

If your equipment fails, DON'T WAIT. Contact WINCO EQUIPSERVICE immediately!

- **New Claim Registration:** https://www.wincous.com/contact-us/product-technical-support/
- Please provide or have the following information available:
  - Model & Serial Number *(located on the silver identification tag, on side or rear of unit)*
  - Date of Purchase
  - Purchase Dealer
  - Operator / Installation Contact Information
    - > Business Name
    - > Business Address
    - > Contact Name
    - > Contact Telephone Number
  - Description of the symptoms or failure being experienced





That's it! The Winco Service Team will take it from here and contact the location, diagnose the issues & initiate any required corrective action to Service, Repair, or Replace.

Equip: 973-295-3899

www.wincous.com

- **Lodi, New Jersey**
- **Miami, Florida**
- **Las Vegas, Nevada**

Form 07/22, EN v3

Garantía sin problemas y procedimiento de servicio

Estimado Cliente:

Winco® aprecia su seguridad y confianza sobre nuestros equipos que proveemos de alta calidad en la industria. Si sucede algún defecto que requiere servicio o reparación de garantía, estamos listo para ayudarle.

Si tu equipo falla, NO ESPERES. ¡Póngase en contacto con WINCO EQUIP SERVICE inmediatamente!

Nuevo registro de reclamos: https://www.wincous.com/contact-us/product-technical-support/

Como solicitar Garantía o servicios de apoyo para equipos Winco

Servicios disponibles en varios idiomas- Árabe, Cantones, Ingles, Indonesio, Italiano, Coreano, mandarín, Español

Garantía Estándar

Para más detalles favor de leer completo la política sobre la garantía en el catálogo Winco.

Estados Unidos y Canadá- Piezas y labor por un año.

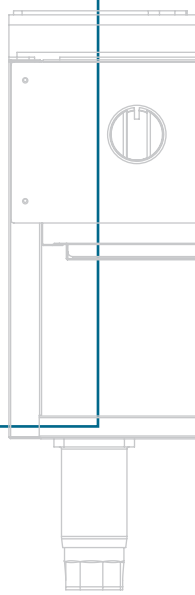
- *GARANTÍA EN TIENDA*
  - Equipos pesando **menos de 100 lb o con valor de venta menos de $1,000.00**
- *SERVICIOS EN LOCAL COMERCIAL*
  - Equipos pesando **más de 100 lb o con valor de venta mayor de $1,000.00**

Internacional- Garantía solo en piezas por un año.

Acciones para garantía o servicios de ayuda sin complicaciones

Si su equipo falla, NO ESPERES. Contacte Winco para servicios inmediatamente.

- **Nuevo registro de reclamos:** https://www.wincous.com/contact-us/product-technical-support/
- Favor de tener la información siguiente disponible al momento de solicitar ayuda :
  - Modelo y numero de serie (localizado en etiqueta plata)
  - Fecha de compra
  - Distribuidor de compra
  - Operador/información del instalador
    - > Nombre de negocio
    - > Dirección de negocio
    - > Nombre de contacto
    - > Número de teléfono del contacto
  - Descripción de todo los síntomas y fallos que le ocurre al equipo



Eso es todo! El equipo de servicios Winco se encarga de contactar la ubicación, diagnosticar el problema y tomar acción para servicios, reparación o reemplazar.

Equip: 973-295-3899

www.wincous.com

- **Lodi, New Jersey**
- **Miami, Florida**
- **Las Vegas, Nevada**

Form 07/22, ES v3